

# 社会福祉法人恵泉会 ソーシャルメディアポリシー

社会福祉法人恵泉会(以下、「当法人」といいます。)は、ソーシャルネットワークサービス(以下、「SNS」といいます。)の公式アカウント運営において遵守すべき姿勢・行動につき、以下のとおり定めます。

## 基本ポリシー

公式アカウントを運営する当法人職員は、SNSに参加するにあたり、良識ある社会人として常に自らを律し、当法人ご利用者さまや地域社会等との質の高いコミュニケーションの実現を目指します。

## メディア特性の理解と心構え

SNSで発信した情報は不特定多数の方がアクセスできること、一度発信した情報は完全には削除できないこと、配慮を忘れずにネガティブな発言は控えること等を理解します。傾聴の姿勢を忘れず、自覚と責任を持った行動を心がけます。

## SNS 利用者へ

当法人の公式アカウントから発信する情報には細心の注意を払っておりますが、アカウントによって運用が異なりますので、公式な発表・見解に関しては、当法人 WEB サイトをご確認ください。

## 禁止事項

利用者は、以下に定める事項を含む内容を当法人 SNS に投稿してはなりません。SNS 利用者からの投稿が以下に定める事項に該当する内容を含む場合、当社の判断により、利用者に通知することなく当該投稿を削除、および、その他の必要な措置をとることがあります。

- 当法人 SNS ページに関係しない内容を含むもの
- 当法人を含む第三者になりすますもの
- 虚偽または事実誤認の内容を含むもの
- 個人を特定する内容を含むもの
- 明らかないざらおよび言語的意味のないもの(空書き込み、意味がないと思われる文字の羅列、同様の内容の連続投稿など)
- 個人情報(氏名・メールアドレス・住所・電話番号など)が含まれるもの(SNS サービスの機能により自動的に表示されるものを除く)

- 当法人、もしくは第三者の知的財産権(著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等)、財産権、営業秘密、肖像権、プライバシー、その他の権利および利益を侵害するものまたはそのおそれがあるもの
- 当法人、もしくは第三者を誹謗中傷するもの、名誉、信用を毀損するものまたはそのおそれのあるもの
- 営業活動、政治的活動、宗教的活動に関係するもの
- コンピュータウイルスなどの有害なプログラムまたは当社 SNS ページもしくは SNS 運営会社のシステムを破壊もしくは機能不全に陥らせるもの
- 公序良俗に反するものまたはそのおそれがあるもの
- 犯罪的行為もしくは法令に違反するものまたはそのおそれがあるもの
- 署名や法律上の表示が削除された情報
- その他、本システムの運営を妨げるものおよび当社が不適切と判断するもの

#### 当法人の SNS 公式アカウント一覧

1. Facebook: <https://www.facebook.com/keisenkai/>
2. Instagram: [https://www.instagram.com/keisen\\_swk/?hl=ja](https://www.instagram.com/keisen_swk/?hl=ja)
3. YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UC3J2jz8dbkXRViPMh4dHtrA>
4. Blog: <https://ameblo.jp/matsuwara-hoikuen/>