

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	鶴岡市立愛光園デイサービスセンター	公表日	令和7年 2月 13日
		利用児童数	22名 (実家庭20家庭)
		回収数	19家庭(無回答 1家庭)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	0	0		・利用者数に応じて、体育館を使用するなど、今後も安全面に配慮しながら十分なスペースを確保していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	4	0		・個別での支援を必要時に対応できる体制を設けております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	1	0		・過ごしやすい環境になるよう、バリアフリー化に努めていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	1		・毎日消毒や清掃を行い、換気をして空気清浄機を設置するなど、活動しやすく、過ごしやすい環境になるように心がけています。今後も清潔を保ち、安全に過ごせるように配慮していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	1	0		・それぞれのご利用者の特性を理解し、特性に合わせた支援を行うように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0	0		・ホームページにて支援プログラムを公表し、それに沿った支援提供を心がけます。
	7 こどものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	1	0		・定期的なモニタリングをご利用者全員の保護者等と行い、児童発達支援管理責任者との面談を踏まえて、それぞれのニーズに合った放課後等デイサービス計画の作成に努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0	0		・放課後等デイサービスガイドラインに沿って、ご利用者それぞれの特性に合わせて、保護者の方と相談し、支援内容を職員で検討して、適切な支援目標設定に努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	0		・放課後等デイサービス計画をもとに、ご利用者の状況・特性に合わせた支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	2	0		・フライングディスクやポッチャ等のバラスポーツ、卓球やダンス等の余暇活動など、幅広い活動を取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	5	7	0	・交流がなくても困らないので「わからない」にマルつけましたが、問題ないと思っています。	・現在愛光園デイサービスセンターでは、他の事業所との交流等は行っておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	0		・利用時にご説明した後、変更点があった場合には、その都度児童発達支援管理責任者からご説明をさせていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	0		・モニタリングにて、支援内容について検討し、その後個別支援計画の内容を保護者の方にご説明をして、ご確認いただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	0	1	0		・今年度は行っていませんが、外部の家族等が参加できる研修会の案内を頂いた際は、ご案内を提供したり、子育てに対する相談等は随時行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	0	・学校と家庭、放デイと共通して問題点、課題点、話し合っているのありがたいです。	・いつも学校や家庭の様子を伝えていたさきあたり、今年度は、卒業生の保護者や、座談会を行いました。保護者の方との貴重な交流の場となり、「またやってほしい」とのお声もいただきました。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0	0	・大変助かっています。	・これからもご家族の皆様の思いに寄り添って対応していきたいと思っています。また、相談したいことや気づいたことがありましたら遠慮なく教えていただきたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0	0		・ご利用者はもちろんのこと、保護者の方にも安心してご利用いただけるように支援を続けてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	4	1	8	0		・きょうだい同士の交流は行っていませんが、今年度は、卒業生の保護者や、座談会を行いました。保護者の方との貴重な交流の場となり、「またやってほしい」とのお声もいただきました。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	3	0		・定期面談だけでなく送迎時の相談等があった場合、必要時は、学校・相談事業所と連携しながらタイムリーに相談対応を行っています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0	0		・職員間で統一した情報伝達やご利用者、保護者の方への失礼のない伝え方ができるようにしていきたいと思っています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0	1	・活動がわかってありがたいです。	・デイサービス便りをいつも見て頂きありがとうございます。インスタグラム、フェイスブックに投稿した際は、内容を直接お見せしていきたいと思っています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0	0		・個人情報の資料は細心の注意を払っております。お便りや懇話会のインスタグラム、フェイスブックに写真を載せる時は、年度の初めにお便りを配布し、同意の有無をいただいておりますが、投稿を見ることができない保護者の方もあると思われまますので、インスタグラム、フェイスブックを投稿した際は、内容を直接お見せしていきたいと思っています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 健康記録票ですが、学校の休業日で朝から愛光園デイサービスセンターを利用する時のみの提出だといひです。学校で体温を計って熱があったり、体調が悪いときは家の方に連絡が来るため、学校のある日は提出なくてもいいかなと思ひます。 	<ul style="list-style-type: none"> 策定されたマニュアルは、デ入り口に設置されています。感染症対応に関しては、職員間で研修会を行い、おたよりにて周知を行っています。 健康記録表についてご意見があった内容に関しては、今後検討し、後日おたよりにてお知らせいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 定期的に愛光園グループ全体で避難訓練を行っています。避難訓練を行った際は必ず、お便り、恵泉会のInstagram、フェイスブックにて投稿しております。今後も、非常時の発生時に落ち着いて避難ができるよう、緊張感をもって訓練をしていきたいと思ひます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	18	0	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 愛光園デイサービスだけで避難訓練の計画や様子等を周知しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	18	0	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 万が一事故や怪我が発生した際は、速やかに適切な対応を行い、保護者の方へ連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ご利用者が安心してご利用いただけるように、これからも支援していきたいと思ひます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 夏休みなど毎年、楽しい企画があり、職員の皆様方お忙しい中本当にありがたく思ひます。 日々愛光園に行くのを楽しみにしています。 通所を毎回楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 愛光園を楽しみにご利用していただき、大変嬉しく思ひます。これからも楽しく過ごせるよう支援していきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつも優しく声を掛けていただき、子どものこともかわいがって下さり本当に感謝しております。ありがとうございます。 しっかりと支援していただけで安心して預けることができます。 10年目になります。今後もよろしくおねがいします。 	<ul style="list-style-type: none"> 温かい言葉ありがとうございます。これからも寄り添った支援を心がけていきたいと思ひます。